Soluciones (grupos) por Vertical

**Versión 0.04**

Utilice esta pantilla para documentar las razones por las que se conformaron los grupos de soluciones, y así como también la incorporación de soluciones individuales de su vertical.

Contenido

[Filtros para Selección de Solución/Grupo solución 2](#_Toc468867664)

[Grupos de Soluciones Encontradas 2](#_Toc468867665)

[Soluciones Particulares Destacadas 4](#_Toc468867666)

[Anexos 6](#_Toc468867667)

# Filtros para Selección de Solución/Grupo solución

Utilice estos criterios para justificar la selección de una, o grupo, de soluciones de su vertical.

1. Opinión ciudadana
2. Ambiente y riesgo
3. Económico y desarrollo
4. Multi-sectorial

# Grupos de Soluciones Encontradas

Son soluciones que se encuentran presentes, por ejemplo, en varios servicios de la vertical, y por lo tanto, pueden ser implementadas una vez y con ajustes o configuración manejable pueden servir múltiples veces en la vertical, o en otras.

* SOLX601. Administración de infraestructura

|  |  |
| --- | --- |
| Objetivo | Planificar en función del inventario y el estado del a infraestructura. |
| Descripción | Inventario de existencia público / privado. Estado de los ítems. Capacidades. Ubicación (geo-r). |
| Encargado | Entidad de administración de los servicios públicos, dependiendo de la jerarquía territorio. Por ejemplo, en Bogotá UASP; en Cali, es Secretaría de SS PP., operadoras, la Alcaldía. |
| Beneficio(s) directos | Planeación en inversión social, es decir, dónde hago la inversión en servicios públicos. Ejecución de promesas en inversión social. |
| Iniciativas | UASP postes inteligentes en BGT; alcantarillado tiene contadores inteligentes; |
| Pro | Los operadores pueden tener datos de la infraestructura. |
| Problemas | 1) la falta de información es el principal problema. Es necesario hacer reconocimientos físicos. 2) luego del inventario el seguimiento / la actualización y la gestión del inventario queda a manos del prestador del servicio lo cual hace necesario la obligación contractual. |

* SOLX602. Gestión Central PQR (todas verticales) y Seguimiento (por cada servicio)

|  |  |
| --- | --- |
| Objetivo |  |
| Descripción |  |
| Encargado |  |
| Beneficio(s) directos |  |
| Iniciativas |  |
| Pro |  |
| Problemas |  |

* SOLX603. Gestión de Subsidios (baja agrupación) (se puede repetir en otras verticales)

|  |  |
| --- | --- |
| Objetivo |  |
| Descripción |  |
| Encargado |  |
| Beneficio(s) directos |  |
| Iniciativas |  |
| Pro |  |
| Problemas |  |

* SOLX604. Asistencia Técnica

|  |  |
| --- | --- |
| Objetivo |  |
| Descripción |  |
| Encargado |  |
| Beneficio(s) directos |  |
| Iniciativas |  |
| Pro |  |
| Problemas |  |

* SOLX605. Manejo Ambiental (agrupación media, 3 servicios)

|  |  |
| --- | --- |
| Objetivo |  |
| Descripción |  |
| Encargado |  |
| Beneficio(s) directos |  |
| Iniciativas |  |
| Pro |  |
| Problemas |  |

* SOLX606. Planes de Acción

|  |  |
| --- | --- |
| Objetivo |  |
| Descripción |  |
| Encargado |  |
| Beneficio(s) directos |  |
| Iniciativas |  |
| Pro |  |
| Problemas |  |

# Soluciones Particulares Destacadas

Las soluciones individuales y destacadas son aquellas que no tienen relación de implementación con otras, y requieren de su implementación particular. A pesar de eso, se las considera como prospecto dado que puntúan bien en uno, o varios de los filtros de selección de solución.

* (Aseo) Empoderamiento ciudadano: Canal oficial (característica importante). reporte de casos

|  |  |
| --- | --- |
| Objetivo |  |
| Descripción |  |
| Encargado |  |
| Beneficio(s) directos |  |
| Iniciativas |  |
| Pro |  |
| Problemas |  |

* relacionados a servicios públicos. Puede ser parte de PQR Central.

|  |  |
| --- | --- |
| Objetivo |  |
| Descripción |  |
| Encargado |  |
| Beneficio(s) directos |  |
| Iniciativas |  |
| Pro |  |
| Problemas |  |

* (Alcantarillado) Seguimiento residuos y tratamiento de aguas

|  |  |
| --- | --- |
| Objetivo |  |
| Descripción |  |
| Encargado |  |
| Beneficio(s) directos |  |
| Iniciativas |  |
| Pro |  |
| Problemas |  |

* (Aseo) Aprovechamiento de materiales

|  |  |
| --- | --- |
| Objetivo |  |
| Descripción |  |
| Encargado |  |
| Beneficio(s) directos |  |
| Iniciativas |  |
| Pro |  |
| Problemas |  |

* (Aseo) Administración rutas de recolección

|  |  |
| --- | --- |
| Objetivo |  |
| Descripción |  |
| Encargado |  |
| Beneficio(s) directos |  |
| Iniciativas |  |
| Pro |  |
| Problemas |  |

# Anexos

Los anexos se pueden usar para demostrar el uso de los filtros. Por ejemplo, si tiene información respecto a la opinión ciudadana que manifieste la importancia de cierta solución, puede anexar la referencia, o la información aquí.